



## CERTIFICADO DE GARANTÍA

La **GARANTIA TOTAL** de FV, ampara todos sus productos contra defectos de fabricación. Estos han sido fabricados utilizando tecnología de punta y materiales de primera calidad, que le aseguran una prolongada duración en perfectas condiciones.

### EN GRIFERÍA:

- De por vida para acabado superficial cromo y cuerpo principal.
- 2 años para partes, piezas y mecanismos de registro.
- 5 años de repuestos para productos discontinuados.
- 1 año para sistemas electrónicos.
- 2 años para acabados especiales.

### EN PORCELANA SANITARIA:

- De por vida en funcionamiento de evacuación hidráulica en productos de porcelana sanitaria.
- De por vida en acabado superficial en colores blanco, suaves y fuertes.
- 2 años en acabado superficial en color negro grafito.
- 1 año en acabado superficial texturizado.
- 2 años para asientos y herrajes.
- 5 años de repuestos para productos discontinuados.
- 1 año para sistemas electrónicos.
- 1 año para complementos de instalación.

### OTROS:

- 1 año para fregaderos de cocina.
- 1 año para muebles.
- 1 año para duchas eléctricas/electrónicas.
- 1 año para cabinas de baño con uso apropiado
- Todo producto comercializado por FV de otra marca, aplica la garantía del fabricante.

### LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS FV:

A efectos de preservar la calidad le sugerimos tener en cuenta estos consejos:

- **NO USE** limpiadores abrasivos, polvo de limpieza, esponjas metálicas o de fibra.
- **USE** en lo posible jabón neutro o detergente de uso doméstico. Seque con paño suave.

### CONDICIONES DE VALIDEZ:

Si a criterio debidamente fundado del personal técnico de FV, se comprueba que no cumplieron las especificaciones técnicas de instalación y uso que constan en folletería y catálogos, la intervención de mano de obra inexperta en la colocación, reparación y/o mantenimiento de los productos, el uso de repuestos no originales FV, esta garantía perderá automáticamente su validez.

La compañía se reserva el derecho a solicitar la factura de compra. Esta garantía no cubre los gastos de mano de obra, materiales y daños incurridos por el reemplazo del producto.

Si a juicio del Servicio Técnico de FV no se han tomado las debidas precauciones para la instalación de nuestros productos, esta garantía no cubrirá daños a la propiedad.

**ADVERTENCIA:** Lugares cerrados, altas temperaturas, alta humedad, pobre calidad del agua y ambiente salino son condiciones ideales para la proliferación de moho que crece y ataca las superficies cromadas. Para estos casos, se deben seguir las recomendaciones de mantenimiento pertinentes.

Estimado cliente, le recordamos que todo producto tiene mecanismos de control que deben ser revisados por el usuario y cambiados si es necesario, ya que son fungibles en función de la frecuencia de uso.

Recordamos a todos los clientes que; los productos de FV deben ser instalados por un **profesional calificado** que asegure su correcta instalación. Para facilidad del instalador; los empaques de nuestros productos cuentan con un código QR que al escanearlo los dirige a la **hoja de instalación** de dicho producto.

### CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO: FV RESPONDE

#### ECUADOR

1-800 FV FV FV

[fvresponde@fvecuador.com](mailto:fvresponde@fvecuador.com)

#### CENTRO AMÉRICA

[info.cea@grupofv.com](mailto:info.cea@grupofv.com)

#### COLOMBIA

[info.colombia@grupofv.com](mailto:info.colombia@grupofv.com)

#### PERÚ

[info.peru@grupofv.com](mailto:info.peru@grupofv.com)

